

Algemene Voorwaarden Happy Dog Tail

Laatst bijgewerkt op 06 januari 2026

Dit document bevat de algemene voorwaarden (hierna "Voorwaarden") van Happy Dog Tail (hierna "wij", "ons" of "onze"), gevestigd te Collegiantenstraat 50, 2231HL Rijnsburg, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 85102466. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en klanten (hierna "gebruiker", "u" of "uw") van de website happydogtailshop.nl (hierna de "Website").

Door gebruik te maken van onze Website en het plaatsen van bestellingen bij Happy Dog Tail, gaat u akkoord met deze Voorwaarden. Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door voordat u onze diensten gebruikt. Als u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, gebruik dan onze diensten niet.

****1. Diensten en Producten****

1.1. Happy Dog Tail biedt via de Website producten en diensten aan met betrekking tot huisdieren en honden.

1.2. De beschrijvingen en prijzen van de producten op de Website zijn onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving.

****2. Bestellingen en Betalingen****

2.1. Om een bestelling te plaatsen, dient u de vereiste informatie te verstrekken en akkoord te gaan met de prijs en voorwaarden van het product of de dienst.

2.2. Betaling kan worden uitgevoerd via de aangeboden betaalmethoden op de Website.

****3. Levering en Retournering****

3.1. Wij streven ernaar om uw bestelling binnen de aangegeven levertijd te leveren. Levertijden kunnen variëren afhankelijk van de locatie en beschikbaarheid.

3.2. Raadpleeg ons retourbeleid op de Website voor informatie over het retourneren van producten.

****4. Privacybeleid****

4.1. Ons Privacybeleid beschrijft hoe wij omgaan met persoonlijke informatie en gegevens. Lees ons Privacybeleid op de Website voor meer informatie.

****5. Intellectuele Eigendom****

5.1. Alle inhoud op de Website is eigendom van Happy Dog Tail en is beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.

****6. Klantenservice en Klachten****

6.1. Voor vragen of klachten kunt u contact met ons opnemen via info@happydogtailshop.nl of telefonisch op 06-14232839.

****7. Aansprakelijkheid****

7.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel voortvloeiend uit het gebruik van onze producten en diensten, tenzij wettelijk anders is bepaald.

****8. Wijzigingen aan de Voorwaarden****

8.1. Happy Dog Tail behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment aan te passen. Gewijzigde Voorwaarden zullen op de Website worden gepubliceerd.

****9. Toepasselijk Recht****

9.1. Op deze Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

****10. Slotbepalingen****

10.1. Als een bepaling in deze Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

Dank u voor het lezen van onze Algemene Voorwaarden. We waarderen uw vertrouwen in Happy Dog Tail. Als u vragen heeft, neem dan gerust contact met ons op.